

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

www.kurious.fr

Applicables au 18 mai 2020

IMPORTANT :

Le site Internet accessible à l'adresse www.kurious.fr est édité et exploité par la société Kurious, société par actions simplifiée immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de NANTES sous le numéro 850 615 576, au capital social de 2 000 €, dont le siège social est situé 29 Avenue de la Libération 44400 REZE, et dont les coordonnées sont :

- Téléphone : +33 (0)9 72 21 99 89
- Email : hello@kurious.fr

Les présentes conditions générales de vente (« les CGV ») constituent le contrat conclu entre vous et Kurious et encadre les conditions dans lesquelles Kurious vous propose de vous inscrire à des ateliers dont la participation est proposée à la vente et mise en ligne sur le site www.kurious.fr, consistant en des activités de tous types se déroulant en langue anglaise, les modalités de chaque atelier étant précisées dans l'annonce mise en ligne sur le Site.

Toutes les inscriptions à un atelier effectuées sur le site www.kurious.fr étant soumises aux présentes CGV, nous attirons votre attention sur l'importance de les lire attentivement.

Toute inscription à un atelier implique votre acceptation des présentes CGV dans leur intégralité, la reconnaissance d'en avoir parfaitement connaissance et la renonciation à vous prévaloir de vos propres conditions d'achat.

Article 1. Définitions

Dans les présentes CGV, les termes ci-après mentionnés auront la signification suivante :

- **Atelier** : désigne les ateliers dont la participation est proposée à la vente par Kurious et mise en ligne sur le Site, consistant en des activités de tous types se déroulant en langue anglaise. Les modalités de chaque Atelier sont précisées dans l'annonce mise en ligne sur le Site ;
- **Compte** : désigne l'espace personnel accessible depuis le Site que vous pouvez créer pour pouvoir enregistrer des informations vous concernant si vous êtes un Kurieux ;
- **Kréatif** : désigne toute personne dont l'anglais est la langue natale ou parlant couramment l'anglais, titulaire d'un Compte sur le Site, exerçant son activité à titre professionnel et proposant l'animation d'Ateliers proposés à la vente par Kurious sur le Site. Les Kréatifs ne sont ni salariés ni préposés de Kurious, mais sont des professionnels totalement indépendants de Kurious et agissent en qualité de prestataire de Kurious pour la réalisation de certains Ateliers, Kurious restant en tout état de cause votre unique cocontractant dans la vente des Ateliers ;

- **Kurieux** : désigne toute personne physique majeure ou toute personne morale, établie en France et agissant exclusivement à des fins privées susceptible de commander des Ateliers auprès de Kurious, ci-après « Vous » ;
- **Kurious** : désigne la société éditant et exploitant le Site, à savoir la société Kurious dont les coordonnées figurent en préambule des présentes CGV ;
- **Site** : désigne le site Internet exploité par Kurious accessible depuis l'URL www.kurious.fr et vous permettant via Internet d'accéder à votre Compte et de vous inscrire à des Ateliers.

Article 2. Objet

Les présentes CGV sont conclues entre Kurious et Vous et ont pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles Kurious vous propose de vous inscrire à des Ateliers depuis le Site.

Elles s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des inscriptions aux Ateliers proposés par Kurious sur le Site.

Article 3. Description des Ateliers

Les Ateliers proposés par Kurious constituent un environnement immersif dans lequel vous pouvez pratiquer la langue anglaise au travers d'une activité choisie. Ils sont dispensés à 100 % en anglais par les Kréatifs, le but des Ateliers étant la pratique concrète de la langue au travers de l'activité choisie. Les Ateliers ne sauraient remplacer une formation initiale en anglais et s'adressent à des personnes qui désirent pratiquer l'anglais.

Les caractéristiques essentielles des Ateliers sont décrites et présentées sur le Site avec la plus grande exactitude possible.

Le choix et l'inscription à un Atelier relevant de votre seule responsabilité, il vous appartient, avant de vous inscrire, de vous reporter au descriptif de chaque Atelier sur le Site afin d'en connaître les caractéristiques essentielles.

Les Ateliers proposés par Kurious sur le Site sont destinés à une clientèle exclusive de consommateurs et de non-professionnels, à savoir toutes personnes physiques et morales agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, et ce pour leur usage personnel.

En conséquence, et conformément aux dispositions de l'article L. 121-11 du Code de la consommation, Kurious se réserve le droit de refuser, pour motif légitime, toute commande qui laisserait supposer que vous réalisez une activité économique en lien avec les Ateliers, comme par exemple une commande d'un même Atelier avec un nombre de places estimé en quantité trop importante ou plus généralement toute commande anormale au sens de la jurisprudence applicable en la matière.

Si vous êtes un professionnel et souhaitez effectuer une inscription aux Ateliers dans le cadre de votre activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, nous vous invitons à contacter Kurious par l'intermédiaire de son site Internet dédié aux professionnels www.kurious.pro ou à l'adresse email contact@kurious.pro.

Article 4. Disponibilité des Ateliers

Les Ateliers sont disponibles tant qu'ils sont visibles sur le Site.

Les Ateliers sont proposés à la vente dans la limite des places disponibles. Un nombre minimum et un nombre maximum d'inscrits sont précisés dans la description de chaque Atelier. Les inscriptions à un Atelier pour une date et un horaire donnés cessent d'être retenues lorsque le nombre maximum d'inscrits est atteint.

Si vous souhaitez réserver un Atelier sur une date ou un horaire ou dans un format non disponible sur le Site, vous pouvez en faire part à Kurious en lui adressant votre demande par email à l'adresse hello@kurious.fr ou par téléphone au + 33 (0)9 72 21 99 89.

Kurious est susceptible de modifier à tout moment les Ateliers proposés à la vente sur le Site.

Article 5. Prix

Les prix des Ateliers sont indiqués sur le Site en euros, toutes taxes comprises.

Ils tiennent compte de la TVA. Tout changement de TVA applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des Ateliers proposés à la vente sur le Site.

Les prix des Ateliers couvrent uniquement la participation aux Ateliers eux-mêmes et les prestations comprises dans les Ateliers telles que décrites sur le Site, à l'exclusion de tout autre frais, notamment de déplacement, d'hébergement ou de restauration que vous pourriez engager à l'occasion de votre participation à un Atelier.

Kurious se réserve le droit de modifier à tout moment le prix des Ateliers, mais s'engage à appliquer aux Ateliers commandés les tarifs tels qu'ils vous auront été indiqués au moment de la validation définitive de votre commande.

Article 6. Modalités d'inscription à un Atelier

La création d'un Compte sur le Site n'est pas obligatoire pour pouvoir commander un Atelier, mais elle vous permet, si vous souhaitez en créer un, de faciliter vos prochaines commandes d'Ateliers.

6.1. Sélection d'un Atelier

En naviguant sur le Site, vous avez la possibilité de sélectionner les Ateliers de votre choix.

Pour vous inscrire à un Atelier, il vous faut renseigner vos nom, prénom, adresse email et numéro de téléphone et indiquer le nombre de place que vous souhaitez réserver, puis cliquer sur « *Réserver et procéder au paiement* ».

Vous pouvez réserver plusieurs places pour un Atelier, étant précisé que les mineurs doivent obligatoirement être accompagnés par leur représentant légal lors de l'Atelier.

6.2. **Validation de la commande**

Lors de la deuxième étape du processus de commande, après avoir donc cliqué sur le bouton « *Commander* », vous accédez à une page vous permettant de :

- Renseigner les informations vous concernant permettant d'authentifier votre carte bancaire auprès de notre prestataire de paiement à savoir : adresse, code postal, ville.
- Avoir un rappel du montant TTC total de votre commande.

A la fin de cette deuxième étape, après avoir confirmé avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV, ainsi que les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de Confidentialité du Site en cochant la case prévue à cet effet, vous pouvez confirmer définitivement votre commande et procéder à son paiement en cliquant sur le bouton « *Commander avec obligation de paiement* ».

6.3. **Paiement**

Kurious vous rappelle que la validation définitive de votre commande implique l'obligation à votre charge de payer le prix indiqué.

Le montant total de votre commande correspond au prix d'achat des Ateliers auxquels vous aurez choisi de vous inscrire. Il est payable comptant et en totalité lors de la validation de votre commande sur le Site.

Le règlement de votre commande peut s'effectuer par carte bancaire au moyen de la solution de paiement sécurisé du partenaire financier de Kurious, en renseignant les informations concernant votre carte.

Le paiement par carte bancaire s'effectue sur la base des coordonnées bancaires que vous aurez fournies pendant l'enregistrement de votre commande.

Le détenteur de la carte bancaire est soumis à un contrôle de validation et d'autorisation effectué par l'organisme émetteur. Si cet organisme refuse l'autorisation de paiement, Kurious n'acceptera pas votre commande.

Votre compte bancaire est débité du montant de vos achats dès la validation de votre commande.

Kurious n'est pas responsable des frais qui pourraient être imputés par votre organisme émetteur ou votre banque à l'occasion du paiement par carte bancaire de votre commande.

6.4. **Confirmation de la commande**

La vente est définitivement conclue entre Kurious et vous lorsque le paiement est effectué et accepté.

Une fois votre commande définitivement validée et réglée, Kurious en accuse réception en vous adressant un email de confirmation de commande récapitulant le détail de vos achats et comprenant les présentes CGV.

Pour toute question relative au suivi de votre commande, vous pouvez contacter le service clients de Kurious :

- Par email : hello@kurious.fr
- Ou par téléphone : +33 (0)9 72 21 99 89 de 8 heures à 20 heures.

Article 7. Absence de droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-28, 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de prestations de service d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

Dans la mesure où les Ateliers qui vous sont proposés sur le Site doivent être fournis à des dates déterminées, vous ne disposez pas d'un droit de rétractation du contrat conclu à distance avec Kurious sur le Site.

Article 8. Déroulement des Ateliers

Vous vous engagez expressément à vous porter fort du respect de l'ensemble des obligations prévues au présent article 8 des CGV par l'ensemble des participants pour lesquels vous aurez souscrit l'inscription à un Atelier.

8.1. Lieu

Les Ateliers se déroulent dans des lieux extérieurs à Kurious, dont les coordonnées vous sont indiquées dans la description de l'Atelier sur le Site.

Vous vous engagez à respecter le règlement intérieur éventuellement applicable au lieu dans lequel se déroule l'Atelier.

8.2. Date et heure

Les Ateliers se déroulent aux jours et heures indiqués sur le Site.

En vue de la tenue de l'Atelier, vous vous engagez à faire preuve de ponctualité. Selon les circonstances dans lesquelles se tiennent l'Atelier, Kurious se réserve la possibilité de refuser votre participation à un Atelier pour cause de retard excessif ; dans cette hypothèse, Kurious ne saurait être tenue responsable et vous ne serez pas en mesure d'obtenir de remboursement ni de dédommagement.

8.3. Obligations générales

Lors du déroulement de l'Atelier, vous vous engagez à :

- Respecter toutes les mesures de sécurité et d'hygiène imposées par Kurious ;
- Mettre en œuvre les différentes directives nécessaires au bon déroulement de l'Atelier ;
- Prévenir Kurious en cas de problème de santé susceptible de compromettre le bon déroulement de l'Atelier ;
- Adopter une attitude respectueuse vis-à-vis de Kurious, du Kréatif qui anime l'Atelier, des autres Kurieux participant à l'Atelier ainsi que des personnes présentes dans le lieu où se déroule l'Atelier.

Tout manquement aux obligations générales susvisées autorisera Kurious à vous exclure de l'Atelier ; dans cette hypothèse, Kurious ne saurait être tenue responsable et vous ne serez pas en mesure d'obtenir de remboursement ni de dédommagement.

Article 9. Commentaires

A l'issue de l'Atelier, Kurious vous encourage à noter et commenter l'Atelier ainsi que le Kréatif qui l'a animé, à condition que vous y ayez personnellement participé.

Les avis et commentaires sur les Ateliers et sur les Kréatifs peuvent être publiés sur le Site dans les conditions prévues aux [Conditions Générales d'Utilisation](#) du Site.

Article 10. Annulation

10.1. Annulation à votre initiative

Vous reconnaissez et acceptez que pour pouvoir être prise en compte, toute demande de report ou d'annulation doit être notifiée à Kurious par écrit (par email ou lettre recommandée avec accusé de réception).

Les préavis suivants commenceront à courir à compter de la date de votre notification écrite envoyée à Kurious :

- (i). Si la demande d'annulation d'un Atelier est notifiée plus de dix (10) jours ouvrés avant la date de l'Atelier, vous serez intégralement remboursé par Kurious du prix de l'Atelier ;
- (ii). Si la demande d'annulation d'un Atelier est notifiée moins de dix (10) et plus de deux (2) jours ouvrés avant la date de l'Atelier, Kurious conservera 50 % TTC du prix TTC de l'Atelier à titre de dommages et intérêts pour annulation tardive et vous remboursera le solde ;
- (iii). Si la demande d'annulation d'un Atelier est notifiée moins de deux (2) jours ouvrés avant la date de l'Atelier, Kurious conservera l'intégralité du prix de l'Atelier à titre de dommages et intérêts pour annulation tardive et vous n'aurez droit à aucun remboursement.

10.2. Annulation à l'initiative de Kurious

Dans l'éventualité d'une impossibilité pour Kurious de réaliser l'Atelier après la passation de votre commande, Kurious vous en informera dans les meilleurs délais et vous proposera, dans la mesure du possible :

- Soit le report de l'Atelier commandé ;
- Soit le remplacement de l'Atelier commandé par un Atelier similaire.

Si vous refusez le report de l'Atelier annulé ou son remplacement par l'Atelier similaire proposé par Kurious ou que Kurious n'est pas en mesure de vous proposer un Atelier similaire, votre commande sera automatiquement annulée et Kurious vous remboursera intégralement le coût de votre inscription à l'Atelier, à l'exclusion de tout autre somme, par virement bancaire dans un délai de cinq (5) jours ouvrés suivant l'annulation de l'Atelier.

En outre, la réalisation de certains Ateliers est soumise à des conditions précisées sur la page de description de l'Atelier concerné sur le Site et rappelées dans l'email de confirmation reçu après votre commande sur le Site. Il s'agit notamment d'un nombre de participants minimum ou de conditions météorologiques particulières s'agissant des Ateliers se déroulant à l'extérieur.

Si les conditions de réalisation d'un Atelier visées au paragraphe précédent ne sont pas réunies, Kurious se réserve la possibilité d'annuler l'Atelier et de vous en informer par email ou par téléphone dans les plus brefs délais, et si possible au plus tard deux (2) jours ouvrés avant la date et l'heure prévues pour sa tenue ; dans cette hypothèse, Kurious procèdera au remboursement du prix de l'Atelier que vous aurez déjà réglé, à l'exclusion de tout autre somme, dans un délai de cinq (5) jours ouvrés suivant l'annulation de l'Atelier.

Enfin, en cas de force majeure, telle que visée à l'article 1218 du Code civil, Kurious peut être contrainte d'annuler et/ou reporter un Atelier sans que sa responsabilité ne puisse être engagée. Sont notamment, mais pas exclusivement, considérés comme ayant le caractère de la force majeure les grèves des réseaux de transports (réseau SNCF, compagnies aériennes, etc.).

Article 11. Responsabilité de Kurious

Kurious attire votre attention sur le fait que les Ateliers proposés sur le Site ne constituent en aucun cas des formations à l'apprentissage de la langue anglaise, mais simplement des activités de loisirs de types variés se déroulant en langue anglaise.

L'objectif des Ateliers proposés par Kurious est uniquement de vous permettre de pratiquer la langue anglaise par le biais des échanges entretenus avec Kurious et les autres Kurieux y participant.

En conséquence, Kurious ne peut donner aucune garantie de validation de compétence ou de progression mesurée de votre apprentissage de la langue anglaise et n'est tenue qu'à une obligation de moyens.

Les Ateliers vendus en ligne n'étant pas destinés à une clientèle professionnelle, Kurious ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour tout préjudice, de quelque nature qu'il soit, résultant d'un Atelier auquel vous vous seriez inscrit à des fins entrant dans le cadre d'une activité professionnelle.

Enfin, Kurious n'est en aucun cas tenue de vérifier la capacité juridique des clients du Site, de sorte que si une personne ne disposant pas de la capacité juridique s'inscrivait à des Ateliers sur le Site, ses responsables légaux assumeraient l'entière responsabilité de cette inscription et devraient notamment en régler le prix.

Article 12. Limitation de responsabilité

La responsabilité de Kurious ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée et est limitée aux préjudices directs subis par vous, à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit, tel que notamment toute perte de chance, de clientèle, de résultat, d'exploitation, préjudice commercial ou perte de données et/ou de fichiers.

En tout état de cause, au cas où la responsabilité de Kurious serait retenue, le montant total de toutes sommes mises à sa charge ne pourra excéder le montant total du prix que vous aurez payé au titre de l'Atelier concerné.

Article 13. Sous-traitance

Kurious se réserve la possibilité de sous-traiter tout ou partie de l'exécution des prestations objets des présentes CGV, à savoir la réalisation des Ateliers, en demeurant toutefois responsable à votre égard des éventuels manquements de ses prestataires et/ou sous-traitants.

En outre, vous vous interdisez expressément de passer directement commande aux prestataires et/ou sous-traitants de Kurious aux fins de réaliser des ateliers concurrents ou similaires à ceux proposés par Kurious.

Article 14. Réclamation - Médiation

En cas de réclamation sur un Atelier, vous pouvez contacter Kurious aux coordonnées mentionnées en préambule.

Conformément aux dispositions des articles L. 611-1 et suivants du Code de la consommation, Kurious vous assure le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui vous opposerait à Kurious et qui n'aurait pas pu être résolu amiablement entre vous.

Pour ce faire, Kurious adhère à, dont les coordonnées sont les suivantes :

- Adresse postale :
- Adresse email :

Après avoir adressé une réclamation écrite directement à Kurious afin de tenter de régler amiablement le litige, peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Pour connaître les modalités de saisine de, vous pouvez consulter son site Internet à l'adresse suivante :

Vous pouvez également consulter, sur le lien suivant <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>, la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges mise en place par la Commission Européenne, destinée à faciliter le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Enfin, le site Internet de la médiation de la consommation accessible depuis le lien suivant www.economie.gouv.fr/mediation-conso comporte des informations utiles sur la médiation des litiges de consommation.

Article 15. Modification

Kurious se réserve le droit d'apporter tout moment des modifications aux présentes CGV, lesquelles seront applicables dès leur mise en ligne sur le Site.

Néanmoins, les CGV applicables à votre commande sont celles que vous aurez acceptées au moment de la validation de cette commande.

Article 16. Droit de cession

Kuriosus se réserve le droit de céder à des tiers tout ou partie des droits et obligations issus des présentes CGV, à condition de les céder dans les mêmes termes ou, à tout le moins, dans des termes qui ne soient pas moins avantageux pour vous.

Article 17. Dispositions diverses

Si l'une quelconque des stipulations des CGV était déclarée nulle ou inapplicable en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice devenue définitive, elle serait réputée non écrite et les autres stipulations resteraient en vigueur.

Le fait que Kuriosus se prévale pas, à un moment ou à un autre, d'une des stipulations des CGV ne pourra être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir.

Article 18. Données personnelles

Les données à caractère personnel que vous aurez fournies à Kuriosus lors de votre inscription à un Atelier font l'objet d'un traitement automatisé par cette dernière.

Vous êtes invité à consulter la [Politique de Confidentialité](#) du Site pour obtenir les informations relatives à ce traitement.

Article 19. Droit applicable - Compétence juridictionnelle

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige auquel aurait pu donner lieu toute opération conclue en application des présentes CGV et qui ne serait pas amiablement résolu, les tribunaux français seront exclusivement compétents en application des règles édictées par le Code de procédure civile français.